

# 【業務改善実践セミナー】

なぜなぜ？

～受け持つ仕事をより良くする方法【KAIZEN】を学ぶセミナー～

変化の激しい現在、企業活動の成果を左右する経営資源はやはり『人材の力』です。

この「人材の力」を構成する要素は

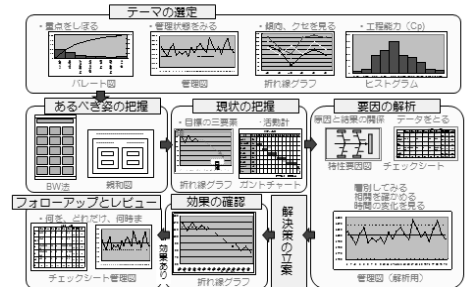
◆ **仕事上の問題を自ら発見し、その仕事を解決する【改善力】を発揮して、仕事をレベルアップしていくことです。**

品質管理で培った「論理的改善ステップ」を習得し、より実践力を上げるためのスキルを活用して、「問題の見える化」を図るとともに、それらを解決する力を身につける実践的研修です。

今回のセミナーでは

- ◆ 研修後直ぐに自分の仕事に活かせるように「問題解決テンプレート」を用意
- ◆ 改善の実践力を増すための仕掛けが織り込んである
- ◆ 講義と演習を交互に行い改善のスキルと方法論を習得する
- ◆ 受講生全員が改善活動のための事前課題を受け持つ
- ◆ 一気通貫の改善テーマを受講生がチームを組んで実践的に取り組む
- ◆ 改善成果を発表することにより、整理と深堀りができる

## 問題解決とQC手法



対象者	企業や団体で仕事をしている全ての人を対象 生産部門、事務スタッフ部門、研究開発・生産技術・検査・設備保全等の技術部門		
開催日時	A日程：2023年 <b>7月26日(水)～27日(木)</b>	9:30～16:30	
	B日程：2023年 <b>11月21日(火)～22日(水)</b>	9:30～16:30	
講師	人材育成サポーター 真鍋道晴 氏		
受講料	24,000円 (テキスト代・昼食代・消費税込)		
会場	(株)久喜菖蒲工業団地管理センター 研修室		
申込期限	開催日の1週間前までにお申し込みください。(各コース定員20名)		

事前課題が  
あります

1日目 かきわら	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 改善と仕事の基本</li> <li>2. 品質管理の考え方を学ぶ 歴史～ 考え方・進め方の基本 顧客指向・プロセス管理・PDCAなど</li> <li>3. 改善活動 誕生～ その基本と進め方 改善の3つの柱・改善の8つのステップ</li> <li>4. 問題解決とQC手法 演習…問題解決テンプレートの理解と実践</li> <li>5. 問題解決の進め方(改善のステップ) グループ演習…総合演習のスタート</li> </ol>	2日目 かきわら	<ol style="list-style-type: none"> <li>6. 改善ステップを適用して問題を解決する 現状の把握…多角的視点で見る データの見える化 目標の設定 要因の解析…仮説と検証の道具の理解 対策の立案と改善策の提示…アイデアの発想 グループ別発表…【食堂経営の改善と提案】</li> <li>7. 総合質疑応答</li> </ol>
-------------	---	-------------	--

参加者の感想

- ・ データを取り、それを基にグラフ化し、見やすい数値にしたり、QC手法を用いるなど様々なことがわかり良かったです。
- ・ 真鍋講師の、説明・講義すべてわかりやすく、また、資料も実践できるように詳しく用意されており、とても良かったです。今後の業務改善に役立つと思うので、即実践していこうと思います。ありがとうございました。
- ・ 講師の計らいもあり、受講者同士での積極的なディスカッションができ良かったです。講師のアドバイス等参考になりました。

受講申込書 FAX : 0480-23-5300 E-mail : hasegawa@kukishobu-ipwc.co.jp

会社名				担当者	
住所				TEL	
E-mail				※請求書・受講のご案内を メール受領について <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 不可	
氏名	フリガナ	年齢	所属役職	申込コースの□に✓して下さい	
				<input type="checkbox"/> (A)	<input type="checkbox"/> (B)
				<input type="checkbox"/> (A)	<input type="checkbox"/> (B)
				<input type="checkbox"/> (A)	<input type="checkbox"/> (B)

問い合わせ 株式会社 久喜菖蒲工業団地管理センター 担当 長谷川  
 申込み先 TEL:0480-22-8911 FAX:0480-23-5300 mail:hasegawa@kukishobu-ipwc.co.jp